

La démarche Qualité du Laboratoire

Notre politique qualité s'attache à la satisfaction de tous nos clients, aussi bien nos patients directs, que nos prescripteurs, les infirmières libérales qui travaillent avec nous, nos organismes payeurs, nos fournisseurs et notre personnel. De plus il est primordial pour nous d'assurer la sécurité de nos patients et de notre personnel.

La démarche d'assurance qualité selon la norme iso 15189 dans laquelle les laboratoires et leur personnel sont engagés depuis 2009, nous permet de mener à bien cette mission

Axes d'amélioration 2019

Le laboratoire Synlab Aquitaine s'emploie à la maîtrise des phases clés de son activité : pré-analytique, analytique et post-analytique, mais également de tous les autres domaines qui concourent à la bonne réalisation de nos services. Pour cela, le LBM a défini des objectifs qualité 2019 identifiés après la revue de direction de l'année 2018 afin de suivre les axes d'amélioration suivants :

Améliorer le service rendu aux patients, prescripteurs, correspondants et collaborateurs

Accréditer 100% des analyses réalisées par Synlab Aquitaine

Simplifier le système de management de la qualité

Améliorer les performances du laboratoire


L'Engagement de la direction

En tant que Biologiste coresponsable du laboratoire, je m'engage à :

- ✓ Organiser les moyens matériels et humains nécessaires à nos ambitions,
- ✓ Développer au sein du laboratoire une culture qualité en sensibilisant, formant et responsabilisant l'ensemble du personnel,
- ✓ Veiller au respect de nos engagements et à la réglementation en vigueur en ce qui concerne la sécurité des patients, du personnel et de l'environnement,
- ✓ Assurer la pérennité de notre système de management de la qualité par l'amélioration continue,
- ✓ Conduire chaque année des revues de direction pour évaluer l'efficacité de notre démarche qualité, les résultats obtenus et impulser de nouvelles orientations au laboratoire.

Je compte sur chacun d'entre vous pour nous assister dans l'amélioration continue de nos activités, respecter les politiques, procédures et règles qui sont et seront diffusées.

Signatures des Biologistes Coresponsables et Biologistes médicaux.




X. Merlen



P. Maroye



C. Ponty Ferran



S. Digeon



A. Busse



M. Pouget



M. Meyer



M. Maroye



MP. Parizano



C. Paviot



D. Turpin